**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 23/04/2024**

**Nome Grupo: DoseCerta**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

Obs.: Em engenharia de software, um **ator secundário** (também conhecido como ator de suporte ou ator estendido) é um tipo de ator que interage com o sistema de forma mais indireta ou menos frequente do que o ator principal.

O ator principal é aquele que interage diretamente com o sistema para realizar uma tarefa específica, enquanto o ator secundário é um ator que pode interagir com o sistema de alguma forma, mas não é central para a execução do caso de uso.

Os atores secundários geralmente aparecem em casos de uso mais complexos, onde existem várias interações que não são diretamente relacionadas ao fluxo principal do caso de uso. Eles podem ser pessoas ou sistemas externos que interagem com o sistema em questão, mas não têm um papel crítico na execução do caso de uso em si.

Quadro 1. Caso de uso RF01 - Gerenciar Medicamentos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01 - Gerenciar Medicamentos *extend* RF13 | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

Acessar a opção “Gerenciar Medicamentos”

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Acessa a opção "Gerenciar Medicamentos". |  |
|  | 2 - O sistema verifica as permissões do usuário e carrega a página de gerenciamento de medicamentos. |
|  | 3 - Ficam disponíveis as opções de adicionar, editar ou excluir medicamentos para o usuário. |

Adicionar Medicamentos

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Adicionar Medicamentos". |  |
|  | 2 - O sistema exibe um formulário vazio para que o usuário insira os detalhes do novo medicamento. |
| 3 - O usuário insere as informações como: nome, quantidade, posologia do medicamento, etc. Clica em salvar. |  |
|  | 4 - O sistema envia uma informação de que o medicamento foi salvo e encerra o processo. |

Editar Medicamentos

|  |  |
| --- | --- |
| 1- O usuário seleciona um medicamento para editar. |  |
|  | 2 - O sistema carrega as informações do medicamento selecionado em um formulário de edição. |
| 3 - O usuário escolher qual opção deseja editar: nome, quantidade, posologia, etc. Por fim, clica em salvar. |  |
|  | 4 - O sistema envia uma informação ao usuário de que as alterações foram salvas e encerra o processo. |

Excluir Medicamentos

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona um medicamento para excluir. |  |
|  | 2 - O sistema solicita confirmação ao usuário antes de remover permanentemente o medicamento selecionado. Também informa ao usuário que a ação não poderá ser revertida. |
| 3 - O usuário seleciona o botão de prosseguir. |  |
|  | 4 - O sistema exclui o medicamento selecionado e mostra uma mensagem ao usuário sobre a ação. |

Quadro 2. Caso de uso RF02 - Configurar Lembrete

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02 - Configurar Lembrete *extend* RF13 | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Acessa a opção "Configurar Lembrete". |  |
|  | 2 - O sistema carrega a página de configuração de lembretes, onde o usuário pode ver os medicamentos disponíveis. |
| 3 - Seleciona um medicamento da lista. |  |
|  | 4 - O sistema exibe as opções de configuração de lembretes específicas para o medicamento escolhido. |
| 5 - Define o horário do lembrete e opções de repetição, toques disponíveis, altura do som, configuração de vibração do celular e potência. |  |
|  | 6 - O sistema registra as preferências de lembrete do usuário e as armazena no banco de dados. |
| 7 - Confirma a configuração do lembrete. |  |
|  | 8 - O sistema exibe uma mensagem de confirmação após salvar com sucesso as configurações do lembrete. |

Quadro 3. Caso de uso RF03 - Registro Diário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03 - Registro Diário *extend* RF13 | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Registro Diário". |  |
|  | 2 - O sistema carrega a página de registro diário, exibindo uma lista dos medicamentos do usuário. |
| 3 - Seleciona o medicamento que tomou. |  |
|  | 4 - O sistema registra a data e hora do registro e atualiza o banco de dados com o medicamento tomado. |
| 5 - Adiciona notas ou comentários sobre o registro |  |
|  | 6 - O sistema salva/atualiza no banco de dados as informações. |

Quadro 4. Caso de uso RF04 - Adicionar Notas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04 – Adicionar Notas | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Adicionar Notas". |  |
|  | 2 - O sistema carrega um formulário para inserir notas ou comentários sobre o uso de medicamentos. |
| 3 - Preenche o formulário com as notas e informações que o usuário ache relevante para serem adicionadas. |  |
|  | 4 - O sistema valida e salva as notas adicionadas pelo usuário no banco de dados. |

Quadro 5. Caso de uso RF05 – Fazer Logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05 – Fazer Logout | |
| Ator Principal |  | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 - Seleciona a opção "Fazer Logout" |  |
|  | 2 - O sistema mostra uma mensagem ao usuário para confirmar o logout. |
| 3 - O usuário clica em SIM ou NÃO |  |
|  | 4 - O sistema encerra a sessão do usuário e o redireciona para a página de login, caso o usuário opte por SIM. O sistema limpa quaisquer dados de sessão relacionados ao usuário.  O Sistema retorna o usuário para a tela em que estava, caso clique em NÃO. |

Quadro 6. Caso de uso RF06 - Recuperar Senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06 – Recuperar Senha *extend* RF11 | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Deve estar se comportando como um visitante | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Recuperar Senha". |  |
|  | 2 - O sistema exibe um formulário para que o usuário insira o e-mail associado à sua conta. |
| 3 - Insere o e-mail associado à conta. |  |
|  | 4 - O sistema verifica se o e-mail está associado a uma conta de usuário e envia um e-mail com instruções de recuperação. O sistema gera um token de segurança e o armazena temporariamente no banco de dados. |
| 5 - Clica no link de recuperação enviado por e-mail. |  |
|  | 6 - O sistema valida o token recebido e permite ao usuário redefinir a senha da conta associada ao e-mail. |
| 7 - Insere a nova senha e confirma. |  |
|  | 8 - O sistema verifica se a nova senha atende aos critérios de segurança e a atualiza no banco de dados. |

Quadro 7. Caso de uso RF07 - Gerenciar Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07 - Gerenciar Usuários | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

Acessar a opção “Gerenciar Usuários”

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Gerenciar Usuário". |  |
|  | 2 - O sistema carrega a página de gerenciamento de usuário, onde o usuário pode visualizar e editar suas informações. |

Adicionar Usuários

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Cadastrar Usuário". |  |
|  | 2 - O sistema exibe um formulário para que o usuário preencha as informações do novo usuário. |
| 3 - Preenche as informações do novo usuário, como nome, idade, peso, altura, grau de parentesco, etc. |  |
|  | 4 - O sistema valida os dados inseridos pelo usuário e cria uma nova conta de usuário no banco de dados. |

Editar Usuários

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Editar Usuário" |  |
|  | 2 - O sistema carrega um formulário pré-preenchido com as informações atuais do usuário. |
| 3 - Edita as informações do usuário detalhadadas em “adicionar usuários”. |  |
|  | 4 - O sistema atualiza os detalhes da conta do usuário no banco de dados após a confirmação das alterações feitas pelo usuário. |

Excluir Usuários

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Excluir Usuário" |  |
|  | 2 - O sistema solicita confirmação ao usuário antes de remover permanentemente a conta associada. |

Quadro 8. Caso de uso RF08 - Visualizar Histórico

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08 - Visualizar Histórico *extend* RF13 | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Visualizar Histórico" |  |
|  | 2 - O sistema carrega a página de visualização de histórico, onde o usuário pode ver um registro completo de seu uso de medicamentos. |
| 3 - Aplica filtros (por medicamento, período, frequência em que foi marcado no registro diário, etc.). |  |
|  | 4 - O sistema filtra os registros com base nos critérios selecionados pelo usuário e exibe os resultados correspondentes. |

Quadro 9. Caso de uso RF09 - Alertar Usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09 – Alertar Usuário | |
| Ator Principal | Sistema | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 - O sistema monitora continuamente os registros diários dos usuários em busca de doses perdidas ou atrasadas. |
|  | 2 - O sistema envia notificações de alerta aos usuários sempre que identificar uma dose perdida ou atrasada, de acordo com a posologia que foi configurada. |

Quadro 10. Caso de uso RF10 - Gerar Relatório

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10 - Gerar Relatório *extend* RF13 | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Gerar Relatório". |  |
|  | 2 - O sistema carrega a página de geração de relatórios, onde o usuário pode personalizar as configurações do relatório. |
| 3 - Seleciona as opções desejadas para o relatório, como medicamentos registrados, data em que houve a marcação de que foi tomado, quantidade, duração do tratamento com base nos registros diários, etc. |  |
|  | 4 - O sistema processa as configurações selecionadas pelo usuário e gera um relatório com base nos dados disponíveis. |
| 5 – Salva ou compartilha o relatório. |  |
|  | 6 - O sistema permite ao usuário salvar o relatório em diversos formatos ou compartilhá-lo com terceiros. |

Quadro 11. Caso de uso RF11 - Fazer Login

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11 - Fazer Login | |
| Ator Principal | Visitante | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Deve estar se comportando como um visitante | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Insere o nome de usuário e senha. |  |
|  | 2 - O sistema verifica se as credenciais fornecidas correspondem a uma conta de usuário válida. O sistema autentica o usuário e cria uma sessão ativa, permitindo o acesso ao restante do sistema. |
| 3 - O usuário é direcionado para a página inicial do aplicativo. |  |

Quadro 12. Caso de uso RF12 - Gerenciar Estoque

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12 - Gerenciar Estoque *extend* RF13 | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

Acessar a opção “Listar Estoque”

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Listar Estoque". |  |
|  | 2 - O sistema exibe uma lista dos medicamentos adicionados e suas respectivas quantidades, foto, posologia, etc. |

Acessar a opção “Gerenciar Estoque”

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Gerenciar Estoque". |  |
|  | 2 - O sistema exibe a página de gerenciamento de estoque, onde o usuário pode executar ações como adicionar, editar ou excluir medicamentos. |

Adicionar Medicamento ao Estoque

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Adicionar Medicamento ao Estoque". |  |
|  | 2 - O sistema exibe um formulário para que o usuário insira as informações do novo medicamento e sua quantidade em estoque. |
| 3 - Preenche as informações do novo medicamento como nome, quantidade, data de atualização no estoque, etc. |  |
|  | 4 - O sistema valida os dados inseridos pelo usuário e atualiza o estoque do medicamento no banco de dados. |

Editar Estoque

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Editar Estoque" |  |
|  | 2 - O sistema carrega um formulário pré-preenchido com as informações atuais do estoque |
| 3 - Bre um formulário para edição de todas as opções cadastradas no medicamento no estoque. |  |
|  | 4 - O sistema atualiza os dados inseridos do estoque no banco de dados após a confirmação das alterações feitas pelo usuário. |

Excluir Estoque

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Excluir Medicamento do Estoque". |  |
|  | 2 - O sistema remove permanentemente o medicamento do estoque após confirmação do usuário. |

Quadro 13. Caso de uso RF13 - Gerenciar Pacientes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13 - Gerenciar Pacientes | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá estar logado | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

Acessar a opção “Gerenciar Pacientes”

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Gerenciar Pacientes". |  |
|  | 2 - O sistema carrega a página de gerenciamento de pacientes, onde o usuário pode visualizar, adicionar, editar ou excluir informações de pacientes. |

Adicionar Paciente

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Adicionar Paciente". |  |
|  | 2 - O sistema exibe um formulário para que o usuário insira as informações do novo paciente. |
| 3 - Preenche as informações do novo paciente como nome, idade, peso, altura, data de inserção, grau de parentesco, avatar (ou foto), etc. |  |
|  | 4 - O sistema valida os dados inseridos pelo usuário e atualiza o novo registro no banco de dados. |

Editar Paciente

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Editar Paciente" |  |
|  | 2 - O sistema carrega um formulário pré-preenchido com as informações atuais do paciente. |
| 3 - O usuário edita as opções do paciente listadas na ação 3 do campo “adicionar paciente”. |  |
|  | 4 - O sistema atualiza os dados do paciente no banco de dados após a confirmação das alterações feitas pelo usuário. |

Excluir Pacientes.

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Excluir Pacientes". |  |
|  | 2 - O sistema remove permanentemente o paciente após confirmação do usuário. |

Quadro 14. Caso de uso RF14 - Acionar Suporte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14 - Acionar Suporte | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Analista de Suporte | |
| Pré-condição | Deve estar se comportando como um visitante ou logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Seleciona a opção "Contatar Suporte". |  |
|  | 2 - O sistema carrega a página de contato de suporte, exibindo opções para entrar em contato, como e-mail, chat ao vivo ou formulário de contato. |
| 3 - Escolhe o método de contato preferido. |  |
|  | 4 - O sistema direciona o usuário para a plataforma de suporte correspondente com base na opção selecionada. |
| 5 - Preenche o formulário de contato (se aplicável). |  |
|  | 6 - O sistema exibe um formulário para que o usuário insira os detalhes do problema ou consulta. |
| 7 - Envia a mensagem de suporte. |  |
|  | 8 - O sistema recebe a mensagem do usuário e a encaminha para a equipe de suporte para análise e resposta. |

Quadro 15. Caso de uso RF15 - Responder Suporte

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15 - Responder Suporte | |
| Ator Principal | Analista de Suporte | |
| Ator secundário | Usuário | |
| Pré-condição | Deve estar se comportando como um visitante ou logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| 1- Recebe uma notificação de suporte. |  |
|  | 2 - O sistema alerta o usuário sobre uma nova mensagem ou solicitação de suporte. |
| 3 - Acessa a plataforma de suporte. |  |
|  | 4 – O sistema redireciona o usuário para a interface de suporte, onde pode visualizar a mensagem recebida. |
| 5 - Lê a mensagem de suporte. |  |
|  | 6 - O sistema exibe a mensagem do usuário, fornecendo detalhes sobre o problema ou consulta. |
| 7 - Responde à mensagem de suporte. |  |
|  | 8 - O sistema permite ao usuário redigir uma resposta para a mensagem de suporte. |
| 9 - Envia a resposta |  |
|  | 10 - O sistema envia a resposta do usuário para o solicitante original ou para a equipe de suporte para análise adicional. |